



WIZARA YA LEBU NA MASLAHI YA JAMII

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

RUWAZA: Wafanyikazi Bora Na Walioimarika Katika Jamii Jumuishi

LENGO LETU: Kutetea ubora wa kazi na kutoa ulinzi kwa makundi dhaifu

MAADILI MSINGI

<ul style="list-style-type: none">• Ukuzaji wa kanuni bora za utendakazi nchini.• Viwango vya hali ya juu vya usalama katika mahali pa kazi.• Utendakazi wenye tija/mazao.	<ul style="list-style-type: none">• Child-friendly• Sensitivity to vulnerable groups• Ushirikishwaji sawa wa Wakenya wa asili mbalimbali katika ajira.
--	--

VIGEZO VYA HUDUMA ZETU

	HUDUMA	JUKUMU LA MTEJA	MALIPO	MUDA WA KUSHUGHULIK IWA
1.	Kutatua malalamishi ya Kikazi	-Ushirikiano wa wafanyikazi na waajiri	Hamna	Katika muda wa siku 45

		-Kufuata sheria za Leba		
2.	Uchunguzi wa migogoro ya kikazi na kuandaa taratibu za upatanisho.	-Ushirikiano wa vyama vya wafanyikazi na vya waajiri -Kuzingatia sheria za Leba	Hamna	Katika muda wa siku 45
3.	Uthibitisho wa kandarasi za kigeni	Ushirikiano wa watafutao kazi, waajiri na mashirika ya uajiri/mawakala	Dhamana ya shirika husika/ mwajiri/wakala.	Siku mbili
4.	Uchunguzi wa mikataba ya maafikiano kati ya waajiri na waajiriwa (CBAs) kabla ya kusajiliwa na Mahakama ya Wafanyakazi	Hati za mkataba/ nakala 3 za CBA zilizotiwa sahihi.	Hamna	Siku tano
5.	Usajili wa vyama vya wafanyikazi	Kujaza fomu A kikamilifu.	Shilingi 15,000	Katika muda wa Mwezi moja
6.	Ukaguzi wa vitabu vya hesabu/ akaunti vya vyama ya wafanyikazi	Vitabu vya hesabu vilivyoagizwa katika Labour Relations Act, 2007	Hamna	Siku moja
7.	Ukaguzi wa hali ya afya ya wafanyikazi	Kupatikana kwa wafanyikazi ili wakaguliwe	Shilingi 500 pasipo kuhesabu malipo ya vipimo vya ziada.	Siku tano
8.	Kutayarisha hati ya malipo ya kufidia majeraha kazini	Kujulisha Wizara ajali au ugonjwa kwa kujaza stakabadhi 'DOSH Form 1' kikamilifu	Hamna	Siku kumi na nne
9.	Kutekeleza mikakati ya kuboresha uzalishaji katika makampuni	Makubaliano na wamiliki ama wasimamizi wa Kampuni.	Hamna	Miezi sita
10.	Kufanya utafiti juu ya viwango vya uzalishaji katika kampuni	''	Hamna	Mwezi moja
11.	Kutoa habari juu ya hali ya soko la ajira (Labour Market) kwa washika dau	Kufungua mtandao www.labourmarket.go.ke	Hamna	Papo hapo
12.	Uhamasishaji na Usajili wa	- Kihalali kukamilika kwa fomu za moambi ya Usajili	Kshs. 1,000	Ndani ya siku 7

	Vikundi vya kujisaidia	<ul style="list-style-type: none"> - Katiba/mwongozo wa kikundi na orodha ya maafisa wa mpito - Orodha ya wanachama wote iliyo na saina na ina onyesha nambari husika ya vitambulisho 		
13.	Uhamasishaji na Usajili wa Mashirika ya Kijamii	<ul style="list-style-type: none"> - Kihalali kukamilika kwa fomu za moambi ya Usajili - Katiba/mwongozo wa kikundi na orodha ya maafisa wa mpito - Orodha ya wanachama wote iliyo na saina na ina onyesha nambari husika ya vitambulisho 	Kshs. 5000	Ndani ya siku 7
14.	Malipo ya Uhamisho wa fedha kwa walengwa/wafadhiliwa wa Inua Jamii.	<ul style="list-style-type: none"> - Usajili/Uandikishaji katika mradi wa Inua Jamii wa Uhamisho wa fedha kwa –Wakongwe ;Uhamisho wa fedha kwa Mayatima na watoto walio hatarini - ; au Watu walio na Ulemavu Mkali - Akaunti inayotumika ya Inua Jamii - Kitambulisho cha taifa Halali 	Hapana Malipo	Baada ya kila miezi 2
15.	Utoaji kwa data ya ulinzi wa Kijamii.	<ul style="list-style-type: none"> - Usajili katika moduli ya bure kwa Rajisa Moja - Fomu ya ombi ya itifaki ya data kamili mtandaoni - Usalama wa data wa Rajisa moja. Mwongozo na itifaki wa ushiriki wa data. - Saina Mkataba wa maelewano kwenye Data ya matumizi na maoni kwa wakati unaofaa. 	Hapana Malipo	Kati/ Baina ya Siku 5 hadi 10
12.	Kulipia bidhaa kwa wateja wa ndani na nje baada ya kupokea	Kuwasilisha stakabadhi zilizo idhinishwa	Hamna	Siku tatu

	fedha kutoka kwa Hazina ya Kitaifa			
13.	Kutoa majibu kwa barua zilizopokelewa	Kuwasilisha barua	Hamna	Siku tatu
14.	Kutoa majibu kwa wanao uliza kupitia simu	Mteja kupiga simu	Hamna	Mlio wa simu mara zisizozidi tatu

TUMEJITOLEA KWA HUDUMA BORA

Huduma yoyote isiyoambatana na vigezo vya huduma vilivyotajwa hapo juu viripotiwe kwa:

KATIBU MKUU, IDARA YA LEBA

Barua Pepe : ps@labour.go.ke

Tovuti : www.laboursp.go.ke

OR

KATIBU MKUU IDARA YA ULINZI WA JAMII

Barua pepe: ps@socialprotection.go.ke

Tovuti(Website): www.socialprotection.go.ke

JENGO LA NSSF, BLOCK 'A' GHOROFA YA SITA

BISHOPS ROAD

S.L.P 40326-00100 NAIROBI

SIMU: +254 -20- 2729800

KIPEPESI: +254-20- 2726497